
ALGEMENE VOORWAARDEN GOLBACH SERVICE & TECHNIEK

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Golbach: Golbach Service & Techniek, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Veldzijde 35, 7561 BT te Deurningen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 63270668.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Golbach een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Golbach en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Golbach zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de levering van Producten.
5. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Golbach uit te voeren werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, onderhoud, reparatie en keuring van machines en voertuigen, machine- en prototypebouw, laswerkzaamheden en het verhelpen van storingen.
6. Producten: de in het kader van de Overeenkomst door Golbach aan de Wederpartij te leveren zaken, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door of namens Golbach worden geïnstalleerd, gemonteerd of anderszins verwerkt. Onder Producten kunnen niet-limitatief bedoeld, begrepen zijn, onderdelen en prototypes.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Golbach en iedere Overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, tast de geldigheid van de overige bedingen niet aan. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van Golbach is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Golbach kan zijn aanbod tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
2. De Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Golbach dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. De Wederpartij kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Golbach dat is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Indien de Wederpartij aan Golbach gegevens, tekeningen, ideeën en/of dergelijke verstrekt, mag Golbach uitgaan van de juistheid en volledigheid van deze informatie en kan hij zijn aanbod daarop baseren.
5. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding.
6. Indien Golbach de Wederpartij naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke opdracht- of orderbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Wederpartij ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.
7. Indien de Wederpartij de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

De Wederpartij staat ervoor in dat zij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Golbach voorgeschreven wijze, aan Golbach verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie, in het bijzonder wat betreft Overeenkomsten die voorzien in de levering van volgens specificaties van de Wederpartij te vervaardigen Producten, zoals prototypes. Voorts dient de Wederpartij Golbach steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

ARTIKEL 5. | TERMIJNEN

1. Alle uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe Golbach zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Golbach treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij Golbach Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Golbach na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van Golbach biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 6. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. Indien de Werkzaamheden worden verricht op locatie van Golbach, staat de Wederpartij ervoor in dat de zaak waaraan de Werkzaamheden worden verricht of waarop de Werkzaamheden betrekking hebben, tijdig op locatie van Golbach ter beschikking van Golbach staat.
2. Indien de Werkzaamheden worden verricht op locatie van de Wederpartij of een andere door haar aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient de Wederpartij tijdig vóór de uitvoering van de Werkzaamheden zorg te dragen voor:
 - een vrij toegankelijke werkplek;
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer en/of opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de Overeenkomst te installeren, monteren of anderszins te verwerken Producten;
 - de eventueel door de Wederpartij beschikbaar te stellen zaken, zoals hulpmiddelen, tijdig ter beschikking staan van de door Golbach tewerkgestelde personen;
 - het verkrijgen van toegang door de door Golbach tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de Werkzaamheden;
 - het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen voor zover dat redelijkerwijs van de Wederpartij kan worden gevergd.
3. De door Golbach tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.

Derden

4. Golbach is gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
5. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Golbach bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Golbach, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden en gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten aanzien van de bedoelde derden, e.e.a. als ware zij in plaats van Golbach, zelf partij bij de Overeenkomst.
6. Het is mogelijk dat de derden die Golbach bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Golbach gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 7. | LOSSE VERKOOP VAN PRODUCTEN

1. Dit artikel is van toepassing op de verkoop en levering van Producten, zonder dat deze bij de levering door of namens Golbach worden geïnstalleerd, gemonteerd of anderszins verwerkt.
2. Levering van de Producten vindt plaats op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze. In geval van bezorging, vindt levering plaats op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres. Indien geen afleveradres is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.
4. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij niet gerechtigd te weigeren om de Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen, tenzij de Wederpartij de Overeenkomst met betrekking tot die levering reeds heeft ontbonden op grond van artikel 5.
5. Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is Golbach gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan de Wederpartij in rekening te brengen. Dit geldt onverminderd het bepaalde in artikel 13.

ARTIKEL 8. | PROTOTYPES

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Golbach, is Golbach niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de door Golbach vervaardigde prototypes door de Wederpartij dan wel een derde.

2. Golbach kan nimmer garanderen dat het prototype geschikt is voor de door de Wederpartij of een derde beoogde gebruiksdoeleinden. Ter zak verbindt Golbach zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis.

ARTIKEL 9. | KEURING VAN MACHINES EN VOERTUIGEN

1. Elke keuring is een momentopname, waarbij uitsluitend gesignaleerde zichtbare gebreken worden gerapporteerd. De Wederpartij blijft verantwoordelijk voor de wijze van gebruik van de gekeurde zaak. Voor na de keuring ontstane gebreken, aanvaardt Golbach geen enkele aansprakelijkheid.
2. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor haar doen en nalaten naar aanleiding van de bevindingen in de door Golbach geleverde keuringsresultaten. Ter zake aanvaardt Golbach geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 10. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

Producten

1. Voor zover de Overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van Producten, dient de Wederpartij op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Golbach. In geval de Producten op locatie van Golbach worden afgehaald, wordt geacht dat de aard en hoeveelheid van de Producten aan de Overeenkomst beantwoorden als de Producten zonder enig Schriftelijk voorbehoud door of namens de Wederpartij zijn meegenomen.
2. Klachten met betrekking tot ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen drie dagen nadat de Wederpartij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk bij Golbach te zijn ingediend.

Werkzaamheden

3. Eventuele klachten over uitgevoerde Werkzaamheden dienen door de Wederpartij onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Golbach mondeling kenbaar te worden gemaakt en vervolgens binnen twee werkdagen Schriftelijk en gemotiveerd aan Golbach te worden bevestigd.

Algemeen

4. Indien de Wederpartij niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in de vorige leden klaagt, dan wel klaagt ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid bij de (op)levering door de Wederpartij is erkend, bijvoorbeeld middels een door de Wederpartij ondertekende (digitale) werkbbon, vloeit er voor Golbach uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
5. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan Golbach bestaan.

ARTIKEL 11. | GARANTIE

1. Golbach verstrekt uitsluitend garantie op Producten en Werkzaamheden indien en voor zover zulks uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
2. Een aanspraak op eventuele garantie vervalt in elk geval indien een gebrek van het (op)geleverde het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan Golbach toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, installatie of montage door de Wederpartij zelf of in haar opdracht door een derde, gebruik in strijd met de gebruiksvorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Golbach, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande instemming van Golbach zijn uitgevoerd.
3. Voor een geldig beroep op eventuele garantie dient de Wederpartij ter zake tijdig en overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 bij Golbach te klagen. In geval van een geldig beroep op eventuele garantie, zal Golbach binnen een redelijke termijn de Werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren dan wel voor reparatie of vervanging van de Producten zorgdragen.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. Golbach is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop Golbach geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen, arbeidsongeschiktheid van personeel, epidemieën, pandemieën, brand, overheidsmaatregelen, transportbeperkingen, oorlog of oorlogsdreiging, gewelddadige of gewapende acties en storingen aan installaties of machines.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. Indien Golbach bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Golbach gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Golbach is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Golbach ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door Golbach in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Golbach gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de Wederpartij al haar (toekomstige) betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst reeds volledig is nagekomen.
3. Voorts is Golbach gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Golbach op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend, is de Wederpartij verplicht de schade die Golbach dientengevolge lijdt, te vergoeden.
6. Indien Golbach de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN, BIJKOMENDE KOSTEN EN BETALINGEN

1. Partijen komen de prijs van de Werkzaamheden en/of Producten, alsook de eventueel bijkomende kosten uitdrukkelijk overeen, met dien verstande dat als zulks achterwege blijft, de uitvoering of levering plaatsvindt tegen de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst gebruikelijke door Golbach gehanteerde tarieven. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst wordt uitgevoerd tegen tarieven in een prijslijst van Golbach, zijn de prijzen zoals vermeld in de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst gehanteerde prijslijst van Golbach van toepassing.
2. Indien en voor zover de prijs en/of bijkomende kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de daadwerkelijk gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening gebracht.
3. Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Golbach bekend waren op het moment dat Golbach deze prijzen aan de Wederpartij heeft aangeboden. Indien zich tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de uitvoering c.q. levering prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals een stijging van inkooprijzen en/of lonen, is Golbach gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Wederpartij door te berekenen.
4. Onverminderd hetgeen ter zake eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Golbach gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
5. Golbach is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Golbach is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 is Golbach in geval van betalingsverzuim van de Wederpartij dan ook gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de Wederpartij haar betalingsverzuim heeft gezuiverd.
6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Golbach aangewezen wijze, binnen de door Golbach vermelde termijn of op het door Golbach aangegeven moment. Golbach hanteert in geval van overboeking een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een vooruitbetaling.
7. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
8. Golbach is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
9. Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing

is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in geval waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

10. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
11. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar verstrekte gegevens, gebreken van of ongeschiktheid van zaken van de Wederpartij waaraan de Werkzaamheden worden verricht of waarop de Werkzaamheden betrekking hebben, tenzij Golbach deze gebreken of ongeschiktheid behoorde te kennen, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Golbach kan worden toegerekend. Schade als gevolg van een omstandigheid als hiervoor bedoeld, biedt de Wederpartij jegens Golbach geen aanspraak op schadevergoeding of enige andere compensatie.
2. Golbach is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst, vertragingsschade, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade. Golbach is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 4, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Golbach in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Golbach aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Golbach toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
3. Mocht Golbach aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Golbach te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient Golbach hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Golbach ter zake vervalt.
4. De aansprakelijkheid van Golbach is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de Producten waarop de aansprakelijkheid van Golbach betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Golbach beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Golbach betrekking heeft.
5. Onverminderd de vervaltermijnen als bedoeld in artikel 10, bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsovereenkomsten jegens Golbach één jaar.
6. De Wederpartij vrijwaart Golbach van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Golbach toerekenbaar is. De Wederpartij vrijwaart Golbach voorts van alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek van het in opdracht van de Wederpartij vervaardigde prototype, indien deze door de Wederpartij aan een derde is geleverd of beschikbaar is gesteld.
7. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Golbach of diens leidinggevend personeel.

ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD, PAND- EN RETENTIERECHT

1. Alle door Golbach geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij al haar verplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Wederpartij, behoudens het bepaalde in lid 5, verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht Golbach hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Golbach en de eventueel door Golbach aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Golbach is bij verzuim van

de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.

5. Indien Golbach geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde Producten zijn nagetrokken, is de Wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan Golbach te verpanden.
6. Golbach heeft jegens eenieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op de zaken van de Wederpartij die hij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, bijvoorbeeld in verband met het verrichten van Werkzaamheden op locatie van Golbach. Tegenover de Wederpartij kan Golbach het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande Overeenkomsten.
7. Alle zaken die Golbach in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, strekken hem eveneens tot pand voor alle vorderingen die hij op de Wederpartij heeft.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

1. Golbach is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Overijssel wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Golbach een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.